 Wydział Chemiczny Politechniki Warszawskiej	<b>WYDZIAŁOWY SYSTEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA</b>	Procedura WCh-2.x
	Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie badań potrzeb, opinii i konsultacji społecznych	edycja nr: 1
		obowiązuje od:
		Strona: 1 z
Osoba odpowiedzialna		Podsystem: WCh-2
Dziekan Wydziału Chemicznego		Plany studiów i programy kształcenia

## 1. Cel procedury

Celem procedury jest określenie zasad współpracy w zakresie badania potrzeb, opinii i konsultacji z otoczeniem społeczno-gospodarczego Wydziału. Badania potrzeb, opinii i konsultacji społecznych otoczenia społeczno-gospodarczego Wydziału służą gromadzeniu i analizie użytecznych informacji wykorzystywanych do zapewnienia jakości kształcenia na Wydziale, co powinno owocować lepszym dopasowaniem oferty edukacyjnej do zapotrzebowania rynku pracy oraz lepszym przepływem wiedzy jak i innowacji pomiędzy Uczelnią a gospodarką. Celem ogólnym badania relacji Wydziału z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest pozyskanie i wykorzystanie informacji uzyskanych od interesariuszy zewnętrznych w celu dostosowania i powiązania procesu kształcenia z potrzebami społecznymi i gospodarczymi kraju, regionu oraz Strategią Wydziału i Misją Uczelni.

## 2. Dokumenty związane

- *Procedury uczelniane Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Politechnice Warszawskiej* (projekt), Warszawa, kwiecień 2009,
- *System Zapewnienia Jakości Kształcenia Komentarze*, Warszawa, kwiecień 2007

## 3. Definicje


EK – efekty kształcenia

SWBS – Sekcja Wspierania Badań Społecznych

## 4. Przedmiot i zakres procedury

Procedura przeprowadzenia konsultacji i badań potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego obejmuje:

- konsultowanie z Radą Pracodawców Wydziału i interesariuszami zewnętrznymi programów kształcenia danego kierunku studiów,

 Wydział Chemiczny Politechniki Warszawskiej	<b>WYDZIAŁOWY SYSTEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA</b>	Procedura WCh-2.x
	Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie badań potrzeb, opinii i konsultacji społecznych	edycja nr: 1
		obowiązuje od:  Strona: 2 z
Osoba odpowiedzialna	Podsystem: WCh-2	
Dziekan Wydziału Chemicznego	Plany studiów i programy kształcenia	

- analizę potrzeb rynku pracy w zakresie prowadzenia stosowanych badań naukowych lub działalności o podobnym charakterze,
- analizę potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego w zakresie prowadzenia kształcenia ustawicznego (wynikających z bezpośrednich potrzeb rynku pracy),
- weryfikację zakładanych EK pod kątem ich trafności, adekwatności do oczekiwań interesariuszy zewnętrznych i potrzeb rynku pracy,
- systematyczną budowę (uzupełnianie) bazy danych organizacji, instytucji, przedsiębiorstw (otoczenia społeczno-gospodarczego) współpracujących z Wydziałami w zakresie: zatrudniania absolwentów wydziału, organizacji praktyk i staży zawodowych dla studentów i absolwentów wydziału, realizacji wspólnych projektów, udziału w konferencjach naukowych, udziału w targach, doskonalenia jakości kształcenia oraz innych,
- analizę korelacji przebiegu i miejsca praktyk zawodowych studentów z danym kierunkiem studiów,
- monitoring przebiegu karier zawodowych absolwentów oraz analizę uzyskanych informacji pod kątem wykorzystania kompetencji nabytych w procesie kształcenia
- inne informacje z otoczenia społeczno-gospodarczego mogące mieć znaczenie dla zapewnienia jakości kształcenia na wydziale


Procedura obowiązuje:

- Dziekana Wydziału,
- Prodziekana ds. Studiów,
- Pełnomocnika i Wydziałową Radę ds. Jakości Kształcenia,
- Biuro Rozwoju i Projektów Strategicznych (Sekcja Wspierania Badań Społecznych),
- Radę Nauka-Przemysł,
- Interesariuszy zewnętrznych - zaproszonych ekspertów,

## 5. Odpowiedzialność i kompetencje

### 5.1. Dziekan Wydziału

Podjmuje decyzję o przeprowadzeniu badania i zatwierdza jego plan, odpowiada za wdrożenie działań wynikających z rekomendowanej modyfikacji WSZJK po uprzednim zatwierdzeniu przez Radę Wydziału.

 Wydział Chemiczny Politechniki Warszawskiej	<b>WYDZIAŁOWY SYSTEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA</b>	Procedura WCh-2.x
	Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie badań potrzeb, opinii i konsultacji społecznych	edycja nr: 1
		obowiązuje od:
		Strona: 3 z
Osoba odpowiedzialna		Podsystem: WCh-2
Dziekan Wydziału Chemicznego		Plany studiów i programy kształcenia

## 5.2. Prodziekan ds. Studiów

Przygotowuje plan badania, odpowiada za analizę wyników i przedstawienie wniosków z badania Dziekanowi oraz ewentualnych rekomendacji zmian Radzie Wydziału.

## 5.3. Pełnomocnik i Wydziałowa Rada ds. Jakości Kształcenia.

Odpowiada za organizację badania, w tym sporządzenie listy ekspertów lub firm/institucji zaproszonych do udziału w badaniu, opracowanie wyników oraz archiwizację raportów z badania.

## 5.4. Biuro Rozwoju i Projektów Strategicznych (Sekcja Wspierania Badań Społecznych)

Organizuje i wykonuje badanie w zakresie planowania narzędzi, realizacji badania oraz analizy danych i raportowania. Badania organizowane są w ścisłej współpracy z Wydziałem - SWBS BRPS realizuje badania na wniosek Wydziału i odpowiedzialna jest za prawidłowe przeprowadzenie procedury badawczej.

## 5.5. Rada Nauka-Przemysł.

Bierze udział w konsultacjach prowadzonych przez Wydział (władze wydziału, kierownicy jednostek oraz inni przedstawiciele). W skład Rady Nauka-Przemysł wchodzi przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego wydziału, czyli dużych, średnich i małych przedsiębiorstw oraz instytucji samorządowych, rządowych i pozarządowych.

## 5.6. Interesariusze zewnętrzni

Biorą udział w badaniu w charakterze ekspertów.

## 5.7. Rada Wydziału


Zatwierdza rekomendacje zmian dotyczących programu studiów i EK.

## 6. Schemat i opis postępowania

### 6.1. Przygotowanie ramowego planu badania

Prodziekan ds. Studiów we współpracy z Pełnomocnikiem ds. Jakości Kształcenia opracowuje ramowy plan badania. Plan powinien zawierać:

- wykaz zagadnień będących przedmiotem badania,
- tryb, czas i miejsce jego przeprowadzenia,

 Wydział Chemiczny Politechniki Warszawskiej	<b>WYDZIAŁOWY SYSTEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA</b>	Procedura WCh-2.x
	Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie badań potrzeb, opinii i konsultacji społecznych	edycja nr: 1
		obowiązuje od:
		Strona: 4 z
Osoba odpowiedzialna	Podsystem: WCh-2	
Dziekan Wydziału Chemicznego	Plany studiów i programy kształcenia	

- nazwiska osób biorących udział w badaniu w roli ekspertów, w tym członków Rady Nauka-Przemysł oraz przedstawicieli Wydziału,
- nazwy firm/instytucji (w przypadku badania ilościowego). Wydział odpowiedzialny jest za systematyczną budowę (uzupełnianie) bazy danych organizacji, instytucji i przedsiębiorstw (otoczenia społeczno-gospodarczego) z nim współpracujących w zakresie: zatrudniania absolwentów wydziału, organizacji praktyk i staży zawodowych dla studentów i absolwentów wydziału, realizacji wspólnych projektów, udziału w konferencjach naukowych, udziału w targach, doskonalenia jakości kształcenia oraz innych.

Plan badania dokumentowany jest w formularzu WCh-2.x-F1.

#### 6.2. Zatwierdzenie ramowego planu badania

Ramowy plan badania jest zatwierdzany przez Dziekana Wydziału. Podjęte decyzje dokumentowane są w formularzu WCh-2.x-F1.

#### 6.3. Przeprowadzenie badania


Przeprowadzenie badania jest koordynowane przez Pełnomocnika we współpracy z Wydziałową Radą ds. Jakości Kształcenia. **SWBS BRPS** jako podmiot organizujący i wykonujący badanie odpowiedzialny jest za opracowanie dokumentacji z prowadzonych działań w zakresie badań potrzeb, opinii i konsultacji społecznych interesariuszy zewnętrznych. Jest ona następnie przekazywana Wydziałowemu Pełnomocnikowi ds. jakości kształcenia. Dokumentacja z konsultacji przechowywana jest przez Wydział przez 5 lat.

#### 6.4. Opracowanie wyników i sporządzenie protokołu

Pełnomocnik ds. jakości kształcenia we współpracy z Wydziałową Radą ds. Jakości Kształcenia, po szczegółowej analizie dokumentacji z przeprowadzonych działań badawczych (lub konsultacji społecznych) przygotowuje raport, gdzie zamieszcza główne wnioski z badania, swoje zalecenia lub rekomendacje do modyfikacji WSZJK (w tym EK) w wybranym zakresie. Raport jest sporządzany na formularzu WCh-2.x-R1 i przekazywany Prodziekanowi ds. Studiów.

#### 6.5. Analiza raportu i sporządzenie rekomendacji dla Rady Wydziału

Prodziekan ds. Studiów analizuje raport z badania i podejmuje decyzję o ewentualnych rekomendacjach dla Rady Wydziału dotyczących wprowadzenia odpowiednich zmian w WSZJK.


 Wydział Chemiczny Politechniki Warszawskiej	<b>WYDZIAŁOWY SYSTEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA</b>	Procedura WCh-2.x
	Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie badań potrzeb, opinii i konsultacji społecznych	edycja nr: 1
		obowiązuje od:
		Strona: 5 z
Osoba odpowiedzialna		Podsystem: WCh-2
Dziekan Wydziału Chemicznego		Plany studiów i programy kształcenia

### 6.6. Zatwierdzenie modyfikacji WSZJK i wdrożenie działań korygujących i/lub naprawczych.

Na wniosek Prodziekana ds. Studiów Rada Wydziału zatwierdza propozycje wprowadzenia odpowiednich zmian w WSZJK opracowane na podstawie wniosków z badania. Dziekan Wydziału zarządza następnie podjęcie odpowiednich działań korygujących i/lub naprawczych.

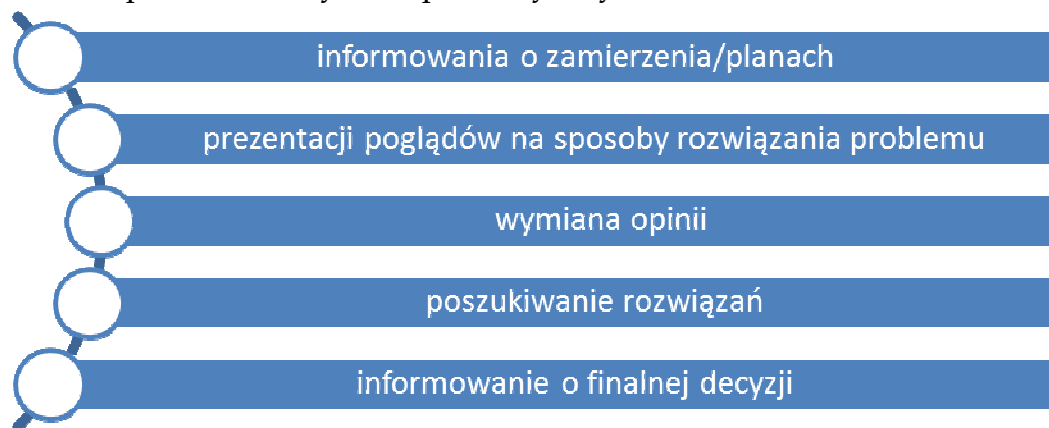
### 7. Dokumenty pochodne

- Formularz planowania WCh-2.x-F1
- Raport z realizacji badania WCh-2.x-R1


 Wydział Chemiczny Politechniki Warszawskiej	<b>WYDZIAŁOWY SYSTEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA</b>	Procedura WCh-2.x
	Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie badań potrzeb, opinii i konsultacji społecznych	edycja nr: 1
		obowiązuje od:
		Strona: 6 z
Osoba odpowiedzialna	Podsystem: WCh-2	
Dziekan Wydziału Chemicznego	Plany studiów i programy kształcenia	

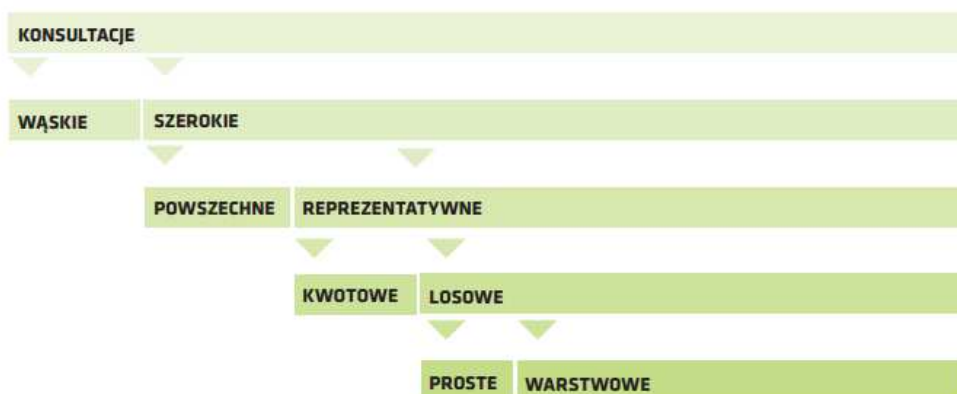
## UZUPEŁNIENIE

Konsultacje społeczne są jedną z form społecznej komunikacji i stanowią proces wytwarzania, przekształcania i przekazywania informacji pomiędzy jednostkami, grupami, organizacjami i innymi podmiotami. Konsultacje społeczne są szeregiem aktów komunikacyjnych, w ramach których poszukuje się satysfakcjonującego rozwiązania. Etapy procesu konsultacji społecznych obejmują 5 kroków przedstawionych na poniższym rysunku:



Przejdzie do kolejnego kroku w procesie jest możliwe po skutecznym zakończeniu działań zawartych we wcześniejszym etapie. Proces przygotowania konsultacji jest związany z przygotowaniem materiałów i kampanią informacyjną, zapewnieniem infrastruktury (np. nagłośnienie i nagrywanie), przeprowadzeniem zebrania, moderowaniem dyskusji, przygotowanie ankiety dla uczestników zebrania, opracowaniem wniosków z zebrania. W zależności od poruszanej problematyki, konsultacje społeczne mogą zostać przeprowadzone wg poniższej struktury:

 Wydział Chemiczny Politechniki Warszawskiej	<b>WYDZIAŁOWY SYSTEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA</b>	Procedura WCh-2.x
	Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie badań potrzeb, opinii i konsultacji społecznych	edycja nr: 1
		obowiązuje od:  Strona: 7 z
Osoba odpowiedzialna	Podsystem: WCh-2	
Dziekan Wydziału Chemicznego	Plany studiów i programy kształcenia	




Przebieg konsultacji społecznych powinien być udokumentowany w systematyczny sposób. Wszelkie materiały zebrane w terenie powinny być załącznikami do komunikacji społecznej, która wymaga solidnych i dobrze opracowanych argumentów.

Po przeprowadzeniu konsultacji konieczna jest analiza zebranych materiałów. Niezbędna jest kategoryzacja zebranych informacji, interpretacja i rozumienie wagi poszczególnych opinii w kontekście tego, kto jest ich autorem. Po drugie, organizatorzy konsultacji powinni przedstawić publicznie raport z wynikami. W raporcie musi się znaleźć: przypomnienie celów konsultacji i zagadnień, jakie były jej przedmiotem; opisanie metod, jakimi konsultacje były prowadzone określenie liczby instytucji, środowisk i osób, które uczestniczyły w konsultacjach.

Wśród korzyści wynikających z prowadzenie konsultacji społecznych znajdują się:

- konsultacje dostarczają użytecznych informacji na temat potrzeb i opinii odbiorców, co pozwala w większym stopniu dostosowanie projektów i inwestycji do ich preferencji,
- konsultacje pozwalają na przedstawienie stanowiska władz i ekspertów w bezpośrednim kontakcie z odbiorcami projektu,
- konsultacje pozwalają ujawnić przeciwne grupy interesów oraz dojść do akceptowanego przez wszystkich kompromisu,
- konsultacje budują społeczności zaangażowane w bieżącą sytuację na Uczelni,
- konsultacje przeciwdziałają powstawaniu sytuacji konfliktowych,

 Wydział Chemiczny Politechniki Warszawskiej	<b>WYDZIAŁOWY SYSTEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA</b>	Procedura WCh-2.x
	Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie badań potrzeb, opinii i konsultacji społecznych	edycja nr: 1
		obowiązuje od:
		Strona: 8 z
Osoba odpowiedzialna		Podsystem: WCh-2
Dziekan Wydziału Chemicznego		Plany studiów i programy kształcenia

- konsultacja prawa przed jego uchwaleniem korzystnie wpływa na sprawne wdrożenie nowego prawa i jego późniejsze funkcjonowanie.

W ramach konsultacji społecznych Wydział opiniuje koncepcję kształcenia oraz strategię rozwoju Wydziału.